

## ПРАВИЛА ЗАПИСИ НА ПЕРВИЧНЫЙ ПРИЕМ/КОНСУЛЬТАЦИЮ/ОБСЛЕДОВАНИЕ В КЛИНИКУ ООО «ММЦ «КЛИНИКА ПРОФИЛАКТИКИ»

Прием клиентов осуществляется по факту обращения за медицинской услугой (первичный прием/консультация/обследование).

**Подача заявки клиентом на прием/консультацию/обследование может быть выполнена одним из следующих способов:**

- личным обращением в регистратуру клиник.
- с использованием телефонного обращения в клиники по телефону единой справочной 8 (347) 200-08-28;
- посредством чата на сайте (<http://клиникапрофилактики.рф/> и <http://clinic8.ru/>).

Клиент при личном обращении в регистратуру для подачи заявки на прием к врачу может получить услугу в порядке очереди по факту обращения согласно времени, отведенному для приема в графике конкретного врача медицинской организации при его наличии. При отсутствии свободного времени приема и прочего при непосредственном обращении в клинику, клиент может быть записан на прием к врачу, оказание иных медицинских услуг в соответствии с расписанием приема.

Клиенту необходимо предъявить администратору документ, удостоверяющий личность. Администратор клиники производит запись с учетом пожеланий клиента в соответствии с расписанием приема врача либо оказания иных медицинских услуг.

При телефонном обращении необходимо предоставить следующую обязательную информацию о себе:

- ФИО;
- дату рождения;
- номер контактного телефона.

Через чат на сайте запись производится в соответствии с представленным расписанием.

Клиент сообщает администратору либо оператору информационного центра клиники специализацию и/или ФИО врача, к которому необходимо записаться на первичный прием/консультацию/обследование, и желаемую дату и время приема. На основании сведений, полученных от клиента, администратор вносит запись в медицинскую информационную систему.

Клиент имеет право отказаться от записи на прием к врачу без объяснения причин, но обязан уведомить об этом администратора Клиники.

Клиент, опоздавший на прием к врачу в назначенное время более чем на 15 минут, принимается в порядке очереди по факту обращения, если у врача есть возможность произвести прием в свое рабочее время.